

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* di PT. Selaras Utama Raya. (dibimbing oleh Ir. Jatmiko., MM., MBA)
Nama : Dinda Amelia
Program Studi : Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT. Selaras Utama Raya. Teknik analisa data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Variabel independen terdiri atas Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja, variabel dependen terdiri dari *Turnover Intention*. Penelitian ini dilakukan pada PT. Selaras Utama Raya yang bergerak dibidang penjualan mesin fotocopy. Sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh, jumlah sampel sebanyak 63 orang responden. Responden penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian operasional di PT. Selaras Utama Raya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *non probability sampling* dengan alat analisis berupa Analisis Regresi Linier Berganda yaitu suatu analisis yang digunakan untuk menguji pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT. Selaras Utama Raya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, beban kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, dan stress kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap *turnover intention*. Stress kerja terbukti memiliki pengaruh paling dominan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stress Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

*Title : Effect of Work Environment, Workload and Job Stress on Turnover Intention at PT. Selaras Utama Raya.
(Supervised by Ir. Jatmiko., MM., MBA)*

Name : Dinda Amelia

Study Program : Management

This study aims to determine the effect of Work Environment, Workload and Job Stress on Turnover Intention at PT. Selaras Utama Raya. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis. Independent variables consist of Work Environment, Workload and Job Stress, the dependent variable consists of Turnover Intention. This research was conducted at PT. Selaras Utama Raya, which is engaged in the sale of copy machines. The sample used in this study used saturated samples, the number of samples was 63 respondents. Respondents of this study were all employees of the operational section at PT. Selaras Utama Raya. The analytical method used in this study is a non probability sampling method with an analytical tool in the form of Multiple Linear Regression Analysis, an analysis used to test the effect of Work Environment, Workload, and Job Stress on Turnover Intention at PT. Selaras Utama Raya. The results showed that work environment variables, workload and work stress simultaneously had a significant effect on turnover intention. Partially the work environment has a negative effect on turnover intention, the workload partially has a positive effect on turnover intention, and work stress partially has a positive effect on turnover intention. Job stress is proven to have the most dominant influence on turnover intention.

Keywords: Work Environment, Workload, Job Stress, Turnover Intention.